

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ABRAACLOUD

Nós somos a **ABRAACLOUD** (*Associação Brasileira de Infraestrutura e Serviços Cloud*), uma associação sem fins lucrativos, que tem como objetivo apoiar o desenvolvimento das atividades relacionadas à hosting e infraestrutura.

Com o mesmo comprometimento que atuamos para fortalecer o mercado nacional, também estendemos ao tratamento dos seus dados pessoais, assim, com toda a transparência e de forma responsável, apenas trataremos os seus dados pessoais para propósitos legítimos e adequados.

Assim, através desta Política, em conjunto com os Termos de Uso do Website, demonstramos o nosso compromisso com a segurança e confidencialidade no tratamento e utilização dos dados pessoais coletados, e principalmente, estabelecer um canal de comunicação acessível para que você, titular de dados, possa manter contato conosco.

Os Termos deste Política referem-se aos dados coletados por meio do nosso website <<https://abracloud.com.br/>>, incluindo, mas não se limitando, às seguintes situações:



- visita ao nosso site;
- inscrição para se tornar um associado;
- compartilhamento de dados pessoais com outros agentes de tratamento.



Atenção! Antes de continuar com a navegação, se cadastrar ou acessar algum recurso do nosso site, leia atentamente todo o conteúdo deste documento. **É essencial que você apenas prossiga com a navegação e compartilhe os seus dados conosco após ter lido os termos desta Política.**

1. DADOS QUE SÃO PROTEGIDOS PELA LGPD

A LGPD (*Lei Geral de Proteção de Dados*), tem como objetivo proteger os dados pessoais de uma pessoa natural que esteja no Brasil, também conhecida como titular de dados.

De forma resumida, a LGPD se aplicará quando:

- a operação do tratamento dos dados for realizada no Brasil;
- a atividade do tratamento dos dados tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de serviços às pessoas localizadas no Brasil;
- os dados pessoais tenham sido coletados no Brasil.

De acordo com a LGPD, “dado pessoal” é qualquer dado que identifique ou torne identificável uma pessoa física. E o “dado pessoal sensível” é aquele que, por sua natureza, diz respeito a informações que merecem um cuidado maior, principalmente para proteção contra discriminações.

Segundo a legislação, são considerados dados pessoais sensíveis: dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico

ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa física.

2. FINALIDADE E USO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Para que você compreenda como ocorrerá o tratamento dos seus dados, esclarecemos que a **ABRACLOUD** será controladora dos dados pessoais nas seguintes situações:

- quando forem inseridos através do website;
- quando necessário para formalizar a sua inscrição como associado;
- no contexto das nossas parcerias;
- na prospecção de novos associados;
- na gerência dos nossos processos seletivos;
- na relação com os nossos colaboradores.

Nos casos citados, será de nossa responsabilidade eleger adequadamente as bases legais que condizem com as finalidades previstas nesta Política, tomar decisão em relação à natureza e tempo de armazenamento dos dados, bem como atender de forma direta às solicitações dos titulares quanto aos direitos previstos na LGPD.

3. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS, FINALIDADES E TRATAMENTO.

Nós podemos coletar conjuntos de dados diferentes, de acordo com a forma que nos relacionamos.


Listamos aqui os tipos de dados pessoais que podem ser tratados em diferentes contextos, bem como as finalidades, com o objetivo de evitar a coleta em excesso e/ou tratamento dos dados de forma errônea.

Conjunto de dados	Dados pessoais	Finalidades
<i>Dados para contato</i>	Nome completo, e-mail e telefone.	Contato: Podemos tratar os seus dados para que possamos entrar em contato com você após o preenchimento do formulário disponível em nosso site. Marketing: Podemos usar os dados para informar sobre novidades, conteúdos e notícias relevantes para os nossos associados, garantindo sempre o direito de fácil acesso ao descadastramento no momento que desejar.
<i>Dados de cadastro - associados</i>	nome completo, número do CPF, RG, endereço, cargo, email e telefone.	Inscrição: Os seus dados serão utilizados para sua inscrição como associado da ABRACLOUD , bem como para o exercício das

		atividades inerentes a nossa relação contratual, como emissão de boletos, por exemplo.
Dados de identificação, geolocalização e de configuração dos dispositivos e navegação	<p>Identificadores dos seus dispositivos eletrônicos, como o endereço de IP (Internet Protocol) do seu computador ou o endereço MAC do seu celular, bem como modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, velocidade da conexão, provedor de serviço de internet, website de onde o usuário chegou ao nosso site.</p> <p>Dados coletados por meio de cookies, páginas visitadas no nosso site, informação que você busca/procura, duração da sua visita, data e hora do acesso ao nosso site, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.</p>	Registro de acesso: Temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais

Para saber mais sobre a coleta de dados por meio de *Cookies*, leia o tópico 9.

Também temos o dever de coletar determinados conjuntos de dados para cumprir obrigações legais ou regulatórias que recaiam sobre nós, responder solicitações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou demais autoridades públicas e governamentais, bem como para fins legítimos e que sejam autorizados pela LGPD ou outras normas aplicáveis.



Ressaltamos que, quando preencher qualquer um dos formulários disponíveis em nosso site, é essencial que você, ou a pessoa autorizada, preencha os seus dados pessoais e insira apenas as informações verdadeiras e atualizadas, sob pena de ser responsável, em qualquer caso, civil e/ou criminal, quanto à veracidade, exatidão e autenticidade das informações incluídas em nosso banco de dados.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Em determinadas situações, é possível que nós compartilhemos os seus dados pessoais para possibilitar a nossa atividade, conforme esclarecemos abaixo:

Agentes de tratamento	Finalidade para o compartilhamento
	Podemos compartilhar os seus dados pessoais com empresas parceiras a


<p>Parceiros e Fornecedores</p>	<p>fim de viabilizar e aprimorar a utilização do nosso site, nossa atividade de negócio, bem como disponibilizar serviços/benefícios para nossos associados, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● empresa de hospedagem; ● empresa especializada em análises estatísticas sobre a experiência do usuário; ● parceiros de marketing; ● empresas parceiras que divulgam seus serviços em nosso website ou possuem uma relação contratual conosco; ● parceiros que promovem eventos; ● pelas atividades administrativas (contabilidade, jurídico); ● pela publicidade e propaganda;
<p>Órgãos/Autoridades</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ANPD; ● Receita Federal;

Nestas situações, nós assumimos todas as responsabilidades da contratação dos nossos fornecedores e parceiros, sempre priorizando aqueles que mantenham os seus negócios compatíveis com as leis de proteção de dados internacionais e normas de segurança reconhecidas pelo mercado.

Quando for o caso, nós também garantimos que fornecemos instruções objetivas e lícitas para o tratamento dos dados compartilhados.

Também informamos que, em eventuais situações que possa haver transferência internacional, reforçamos nosso total comprometimento em contratar apenas fornecedores que adotem medidas de segurança e boas práticas compatíveis com o nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira, conforme regulamentado pela ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

Assim sendo, na ausência de regulamentação, a **ABRACLOUD** assegura que apenas realizará transferência internacional nos moldes do art. 33, IX, da LGPD, e somente com empresas aderentes às demais normas de proteção de dados, como a GDPR europeia, CCPA e CDPA americanas e The Privacy Act australiana.



ATENÇÃO! Sempre que você acessar algum link externo por intermédio do nosso site, entenda que é da sua responsabilidade ter ciência da forma em que os seus dados são tratados por lá, assim, você deverá checar a [Política de Privacidade](#) e [Termos de Uso](#) deste terceiro, uma vez que não somos responsáveis pelo tratamento de dados realizado por tais páginas, como redes sociais e sites de parceiros.

5. PROTEÇÃO DO NOSSO SISTEMA E DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Para manter os seus dados protegidos, utilizamos tecnologias e procedimentos adequados, de acordo com o nível de risco. Também possuímos uma equipe responsável por gerenciá-los em conformidade

com as previsões legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar a proteção de dados.

Listamos aqui algumas medidas de segurança técnicas e administrativas que aplicamos para garantir a segurança da informação e os dados pessoais em nossos sistemas:

Medidas de segurança
→ Firewall e antivírus atualizados
→ Proteção contra acessos não autorizados
→ Segregação de funções para acesso a informações
→ Cláusulas contratuais que exigem que todos os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros se atentem ao cumprimento das diretrizes da LGPD

É importante que você saiba que, mesmo que tomemos todas as medidas indicadas e precauções, em razão da própria natureza da Internet, existe o risco de que terceiros mal-intencionados acessem indevidamente as informações armazenadas nos nossos sistemas. Caso isso ocorra, nós nos responsabilizaremos nos limites previstos na legislação vigente aplicável.

Por fim, ressaltamos que é proibido o uso de qualquer dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **ABRACLOUD**, tanto pelo site quanto por outros sistemas ou bancos de dados. Caso seja identificada qualquer intromissão, tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as disposições estipuladas nessa Política, termos de uso e/ou leis vigentes aplicáveis, aí incluída a LGPD, o responsável estará sujeito às sanções aplicáveis, tais quais estejam previstas em lei ou previstas neste documento. O responsável deverá, ainda, indenizar por eventuais danos causados.

6. POR QUANTO TEMPO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

De forma periódica, realizamos uma análise objetiva e individual em relação aos conjuntos de dados armazenados, sempre consultando se as finalidades legítimas para as quais os dados foram coletados ainda persistem ou, se o caso, temos a obrigatoriedade de mantê-los em decorrência de eventuais obrigações legais ou regulatórias.

Informamos que seguimos os respectivos parâmetros para determinar o período de retenção e guarda dos dados pessoais:

Prazos para retenção dos dados
Período necessário para cumprimento do propósito da coleta;

Momento em que o usuário deixar de utilizar o site;
Até a revogação do consentimento ou solicitação de eliminação dos dados pelo titular, isso somente se, e quando, a base legal para o tratamento de dados for o consentimento;
Período necessário para a comprovação de cumprimento de deveres e obrigações legais específicas ou regulatórias;
Prazos legais, regulamentares, constantes de decisões judiciais ou determinados pelas Autoridades competentes;
Período que persistir a execução do contrato (filiação);
Período necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo e arbitral;
Uso exclusivo pela ABRACLOUD , vedado seu acesso por terceiro, e desde que se trate de dados anonimizados.

7. DIREITOS PREVISTOS PELA LGPD

É muito importante para nós explicarmos quais são os seus direitos, além de manter um canal de comunicação acessível para que você possa exercê-lo.

Conforme a LGPD, o titular de dados possui diversos direitos que podem ser exercidos. Aqui elencamos os principais quanto ao tratamento de seus dados pessoais:

Direitos	Como exercê-los
Confirmação e acesso aos dados	Você poderá solicitar a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados para que, em caso positivo, você possa acessá-los e verificar detalhes sobre o tratamento, bem como solicitar cópias dessas informações.
Retificação dos dados	Confirmada a existência de tratamento dos seus dados, a LGPD assegura que você poderá corrigir ou remover eventuais dados seus que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
	Você tem o direito de saber quais são os tipos de entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado dos seus dados. Incluímos, no tópico 4 desta Política, uma indicação

Informação sobre o compartilhamento dos seus dados	das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais.
Informação sobre a possibilidade de não consentir a um tratamento de Dados	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento.
Recusar Marketing e propaganda	Você poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de recebimento de propagandas e outros materiais pelo próprio link disponibilizado no e-mail marketing enviado.
Revogação do Consentimento	Se você tiver consentido para alguma finalidade do tratamento dos seus dados, você poderá sempre optar por revogar o seu consentimento. Isso não afetará a legalidade de qualquer a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação



Caso você queira exercer qualquer um dos seus direitos previstos na LGPD, informamos que alguns dados e documentos adicionais podem ser solicitados, com o objetivo de confirmar a autenticidade da sua identidade. Com isso, o nosso objetivo é impedir a ocorrência de fraudes e garantir a segurança e privacidade de todos os nossos associados.

Para exercer os direitos previstos na LGPD e aqui elencados, os quais não são absolutos, você deverá entrar em contato com o nosso DPO, conforme abordamos no próximo tópico.

8. DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós temos uma equipe de profissionais dedicada à proteção de dados e privacidade.

Caso tenha alguma questão específica que não tenha sido esclarecida por nossa Política de Privacidade ou pelos Termos de Uso, você poderá entrar em contato com o nosso DPO através do e-mail: contato@abracloud.com.br

9. COOKIES

Dentre nossos objetivos principais, temos a necessidade de manter a transparência com os usuários do website em relação aos dados tratados.

Os cookies são divididos em várias categorias, podendo ser enquadrados como necessários e essenciais para a navegação e utilização dos recursos, além de existirem outros cookies, não

necessários, mas que apoiam determinado site, com o objetivo de melhorar o desempenho e a experiência de navegação do usuário.

O uso dessas tecnologias é comum em sites e plataformas em geral, consistindo em um pequeno arquivo de texto, colocado no seu dispositivo ou navegador, que permite a sua identificação enquanto usuário e o dispositivo utilizado.

Assim, esclarecemos que o nosso site utiliza cookies necessários, para garantir a sua funcionalidade, e cookies analíticos (não necessários), para armazenar e gerenciar as suas preferências de navegação, habilitar conteúdos e coletar dados de análise quando da utilização do site.

Nosso objetivo sempre será proporcionar uma experiência única para você!

9.1 COOKIES QUE UTILIZAMOS

9.1.1 Cookies necessários

Nome/Propriedade	Finalidade	Duração
PHPSESSID / abrahosting.superlogica.net	Este cookie é nativo de aplicativos PHP. O cookie armazena e identifica o ID de sessão exclusivo de um usuário para gerenciar as sessões do usuário no site. O cookie é um cookie de sessão e será excluído quando todas as janelas do navegador forem fechadas..	sessão
ID do servidor / abrahosting.superlogica.net	Não disponível	1 ano
_GRECAPTCHA / www.google.com	O serviço Google Recaptcha define esse cookie para identificar bots para proteger o site contra ataques de spam maliciosos.	5 meses
YSC YOUTUBE / GOOGLE	Esse formato de cookie impede que websites maliciosos atuem em nome de um usuário sem o seu conhecimento, trazendo segurança para a sua navegação.	Até terminar a sessão de navegação

9.1.2 Cookies analíticos

Nome/Propriedade	Finalidade	Duração
GA* - GOOGLE ANALYTICS	O Google Analytics define esse cookie para armazenar e contar visualizações de página.	1 ano 1 mês 4 dias
_GA - GOOGLE ANALYTICS	O Google Analytics define esse cookie para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas e rastrear o uso do site para o relatório analítico do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um	1 ano 1 mês 4 dias

	número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos.	
--	---	--

9.1.3 Cookies de terceiros

Nome/Propriedade	Finalidade	Duração
YOUTUBE	Utilizamos cookies do YouTube para oferecer uma experiência aprimorada aos visitantes do nosso site. Esses cookies têm a finalidade exclusiva de facilitar a divulgação de conteúdo relevante para nosso público, incluindo podcasts, webinars e outros materiais de interesse. Isso permite uma interação mais dinâmica e direta com o conteúdo audiovisual que compartilhamos.	Sessão
MAILCHIMP	Os cookies utilizados pelo Mailchimp têm a finalidade específica de facilitar o envio de e-mail marketing e newsletters para os usuários cadastrados na lista da AbraCloud, bem como para aqueles que expressaram interesse em se inscrever pelo site. Essa funcionalidade visa aprimorar a comunicação, fornecendo informações relevantes e atualizações aos nossos assinantes de maneira eficiente e personalizada.	Sessão

É importante que você saiba que esses terceiros poderão coletar e usar dados de navegação para seus próprios fins, inclusive podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído dos nossos websites. Assim, caso queira saber como os seus dados e informações serão utilizados, acesse a Política de Privacidade a partir de cada website.

9.2 GERENCIAMENTO E EXCLUSÃO DE COOKIES

Você pode visitar nosso site livremente sem ativar o uso de cookies não essenciais, porém, apenas esclarecemos que, nesse caso, pode ser que você não consiga fazer uso completo de todos os recursos da nossa plataforma, mas é importante que você saiba que, ao autorizar os referidos cookies, você nos ajudará a te conhecer e te entender melhor.

Caso os cookies tenham sido instalados quando você entrou em nosso site e, posteriormente, você optar por desativá-los, saiba que: Você também tem a faculdade de apagar os cookies já instalados por meio das configurações do seu navegador!

Abaixo, te explicamos como isso ocorre a depender do navegador utilizado:

INTERNET EXPLORER	https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
SAFARI	https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac
GOOGLE CHROME	https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&hl=pt-BR
MICROSOFT EDGE	https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

O uso do nome AbraCloud, Associação Brasileira das Empresas de Infraestrutura de Hospedagem na Internet e do domínio <https://abracloud.com.br/> (e ramificações), bem como os conteúdos das telas do site são propriedade da **ABRACLOUD** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo quando houver a nossa autorização expressa.

Antes de navegar ou preencher qualquer informação em nosso website, você deverá ler, compreender e aceitar esta Política.

Esta Política tem natureza de contrato de adesão e passa por revisões periódicas, sem que seja necessária a sua notificação prévia. Por isso, é importante que você consulte o documento para saber se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação.

Esta Política de Privacidade está em conformidade e deverá ser interpretada com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a ela, as partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro.

Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas.

Última atualização: 20 de janeiro de 2024.